

**PANASZBEJELENTŐ NYOMTATVÁNY
A FOGYASZTÓI KÖLCSÖNSZERZŐDÉS ELSZÁMOLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN**

A 2014. évi XXXVIII. törvény hatálya alá tartozó a pénzügyi intézmény fogyasztói kölcsönszerződéseire vonatkozó jogegységi határozatával kapcsolatos egyes kérdések rendezéséről szóló 2014. évi XL. törvény, valamint az egyes fogyasztói kölcsönszerződések devizanemének módosulásával és a kamatszabályokkal kapcsolatos kérdések rendezéséről szóló 2014. évi LXXVII. törvény alapján.

Felek adatai

| Panasszal érintett pénzügyi intézmény | |
|---------------------------------------|---|
| Pénzügyi intézmény megnevezése: | PK Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság |

| Ügyfél | |
|--|--|
| Név: | |
| Születési név: | |
| Születési hely, idő: | |
| Anyja születési neve: | |
| Szerződés száma/hitelszámla száma: | |
| Ügyfélszám: | |
| Lakcím: | |
| Levelezési cím: | |
| Telefonszám: | |
| Csatolt dokumentumok (pl. bankszámlakivonat, szerződés, képviselő meghatalmazása) | |

Panaszügyintézés helye*:

*személyesen tett panasz esetén

I. Ügyfél panasza

Panasz oka (megfelelő/ket szíveskedjen megjelölni):

- elszámolás elmaradása
- elszámolás tartalmával kapcsolatos panasz
- forintra történő átváltással
- kamatmódosítással kapcsolatos panasz

II. Részletes elszámolás igénylése

(Amennyiben a részletes elszámolást igénybe kívánja venni, és azt korábban nem kapta meg, akkor szíveskedjen a négyzetben megjelölni.)

- a panasz részbeni, vagy teljes elutasítása esetén kérem a teljes elszámolás megküldését

III. A panasz részletes leírása:

A pénzügyi szervezetnek megküldött panaszt célszerű tértivevényes, vagy ajánlott küldeményként postázni. A PK Követeléskezelő Zrt.-nek a panasz kézhezvételét követően 60 nap áll rendelkezésére, hogy az ügyet érdemben megvizsgálja és a panasszal kapcsolatos álláspontját, illetve intézkedéseit indoklással ellátva az ügyfélnek írásban megküldje.

Kelt,, 201..... év hó napján

.....
Kérelmező aláírása

Személyes ügyintézés esetén az átvétel igazolása (pénzügyi intézmény tölti ki):

További ügyintézésre..... napon átvettem:

.....
Átvevő neve és aláírása