

Tájékoztató a PK Zrt. által követelések engedményezése keretében történő személyes adatok átvételéről és azok kezeléséről

A PK Követeléskezelő Zrt. a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:193. §-a szerinti engedményezés alapján jogosultként a követelések érvényesítéséhez kapcsolódó adatkezelési tevékenységet végez, különösen arra tekintettel, hogy az engedményező a Ptk. 6:196. §-ában foglalt kötelezettsége teljesítése érdekében Engedményes részére továbbította a követelésekkel összefüggő, a követelések fennállását bizonyító okiratokban és más dokumentumokban foglalt valamennyi személyes adatot.

Társaságunk fontosnak tartja, hogy megfelelő tájékoztatást nyújtson az engedményezés által megvalósuló adatkezelésével érintett személyes adatokról és a kezelésükkel összefüggő legfontosabb körülményekről.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott adatvédelmi fogalmak jelentése vonatkozásában az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) értelmező rendelkezéseiben meghatározottakat kell alapul venni.

1. Ki kezeli az Ön személyes adatait?

Személyes adatait a Társaság, továbbá a jelen tájékoztató 8. pontjában hivatkozott – adattovábbítással érintett – más adatkezelők önállóan kezelhetik.

A Társaság, mint hatósági nyilvántartásba vett adatkezelésre jogosult (adatkezelő) adatai:

Az adatkezelő megnevezése:

PK Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság
(PK Zrt.)

Az adatkezelési hatóság adatvédelmi nyilvántartásba bejegyzett határozatszáma: 01228-0001

Kapcsolattartásra szolgáló elérhetőségek:

Postai cím: 1111 Budapest, Vak Bottyán utca 3. fszt. 2.

E-mail cím: info@pk-rt.hu

Webcím: www.pk-rt.hu

Telefon: +36-1-466-4569

Telefax: +36-1-209-9165

2. Milyen célból történik a személyes adatainak kezelése?

A személyes adatok kezelésének célja a Társaság, mint engedményes részére szerződés alapján átruházott követelések érvényesítése, továbbá ennek érdekében a kötelezettekkel történő kapcsolattartás.

3. Milyen személyes adatok kezelésére kerülhet sor?

Személyazonosság megállapítására vonatkozó személyes adatok: Név (vezetéknév/keresztnev), születési név, születési hely és idő, anyja neve, személyi igazolvány szám, útlevélszám, vezetői engedély szám.

Kapcsolattartásra szolgáló személyes adatok: lakcím/levelezési cím (ország, irányítószám, város, utca, házszám), telefonszám, e-mail cím.

A követelésre vonatkozó személyes adatok: a követelés jogcíme, a követelést keletkeztető szerződés azonosítója, a követelés összege (a teljes követelés összege devizában, a teljes követelés összege forintban, tőkekövetelés összege forintban, ügyleti kamat összege forintban, költségek forintban, teljes fedezet nélküli tartozás, teljes késedelmi kamat tartozás, késedelmes napok száma, a tartozás jelenlegi pénzneme, utolsó fizetési nap, utolsó fizetett összeg, utolsó 6 hónapban befolyt összeg forintban, utolsó 12 hónapban befolyt

összeg forintban, utolsó 18 hónapban befolyt összeg forintban, módosításra/restrukturálásra vonatkozó megjelölés, az utolsó módosítás dátuma, felmondás státusza, felmondás dátuma.

A fedezetre vonatkozó személyes adatok: a fedezet piaci értéke devizában, a fedezet piaci értéke forintban, értékbecslés típusa, a fedezet értékbecslésének utolsó dátuma, a fedezet folyósításkori piaci értéke, eredeti értékbecslés dátuma, a fedezetként szolgáló ingatlanra vonatkozó adatok (irányítószám, város, utca, házszám, helyrajzi szám, az ingatlan jellege, a teleknagysága, hasznos alapterülete, szobáinak száma, annak megjelölése, hogy a végrehajtási eljárás a fedezettel kapcsolatban folyamatban van-e), egyéb fedezet típusa.

Végrehajtással összefüggő személyes adatok: végrehajtási ügyszám, a végrehajtó neve, a végrehajtás kezdő dátuma, a végrehajtás befejezésének dátuma, arra vonatkozó adat, hogy a végrehajtás zálogjogosulti bekapcsolódással indult-e, a fedezet lakott végrehajtási becsértéke, a fedezet beköltözhető végrehajtás becsértéke, a végrehajtási becsérték közlésének dátuma.

4. Mi a jogalapja a személyes adatok kezelésének?

Az engedményezéssel átvett személyes adatok kezelésének jogalapja a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:193. §-án alapuló törvényi rendelkezés.

Amennyiben a követelés érvényesítése során a Társaság a behajtási tevékenységének végrehajtásával más követeléskezelő céget bízna meg, úgy az ennek érdekében történő adattovábbítás a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény (Hpt.) 161. § (1) bekezdés c) pontján, mint törvényi rendelkezésen alapul.

Ha a követelések érvényesítése érdekében további személyes adatok gyűjtésére kerül sor, (vagyis amelyek nem az engedményezés alapján kerültek a Társasághoz), úgy törvényi felhatalmazás hiányában azok kezelése az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdés a) pontja szerint az érintett hozzájárulása alapján történik.

5. Meddig tart a személyes adatok kezelése?

Az adatkezelés a követelés engedményezéssel történő megszerzése időpontjától a követelés érvényesítésének teljesülését követő 5 év elteltéig tart.

6. Ki fér hozzá a kezelt személyes adatokhoz?

Az érintett személyes adataihoz egyrészt a Társaság azon munkavállalói férnek hozzá, akik a munkakörükből kifolyólag a követeléskezeléssel összefüggésben bármilyen – a kezelt személyes adatok megismerésével járó – feladatokat látnak el, továbbá hozzáféréssel rendelkezhetnek a Társaság számára behajtási tevékenységet végző megbízottak és jogi tevékenységet végző ügyvédek, valamint a személyes adatok kezelésével érintett dokumentumok tárolásában, irattározásában részt vevő alvállalkozók.

7. Milyen adatfeldolgozók igénybevételére kerül sor?

Adatkezelési tevékenységünk során előfordulhatnak olyan technikai műveletek, amelyek végrehajtásához Társaságunk külső segítségét, adatfeldolgozók közreműködését veheti igénybe, amelyek ennek érdekében személyes adatokat kezelhetnek.

Társaságunk jelen pillanatban nem áll jogviszonyban adatfeldolgozó társaságokkal.

8. Kinek kerülnek továbbításra a személyes adatok?

A Társaságot az általa kezelt személyes adatok közlése, az azokba való betekintés, valamint továbbításuk céljából jogszabály felhatalmazása alapján megkeresheti hatóság (különösen szabálysértési hatóság, nyomozó hatóság, ügyészség, bíróság, más közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) vagy más adatkezelő. Amennyiben a megkereső szerv a kérelmében pontosan

megjelöli a kért adatok körét, a kérelem célját és jogalapját, valamint a megkeresés teljesítése jogszabályba nem ütközik, a megkeresés céljának megvalósításához feltétlenül szükséges személyes adatok rendelkezésre bocsátására kerülnek.

A kezelt személyes adatok a behajtási tevékenységek végrehajtásával foglalkozó követeléskezelő és tanácsadó cégek részére is továbbításra kerülhetnek a jelen tájékoztató 4. pontjában foglalt jogalap alapján. Tájékoztatjuk, hogy a fenti eseteken kívül és az Ön hozzájárulása nélkül személyes adatai nem kerülnek továbbításra más adatkezelő részére.

9. Milyen adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz a Társaság?

Társaságunk az általa kezelt személyes adatokat fokozott biztonsági intézkedésekkel védi az illetéktelen hozzáféréstől. Technikai és szervezési intézkedésekkel, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásával, a személyes adatokhoz hozzáférés jogosultsági rend alkalmazásával gondoskodik a személyes adatok biztonságáról, továbbá a vonatkozó jogszabályok alkalmazásával védi az érintettek magánszféráját és biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.

10. Milyen elveket tartunk különösen fontosnak az általunk végzett adatkezelési tevékenységek során?

A Társaság az adatkezelési tevékenysége során tiszteletben tartja az érintett személyhez fűződő jogait, amelynek során személyes adatait a hatályos jogszabályi előírások figyelembevételével kezeli. Társaságunk garantálja az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.), valamint a konkrét adatkezeléseket érintő ágazati jogszabályokban foglaltak érvényre juttatását.

11. Milyen jogai vannak a Társaság által kezelt személyes adataival összefüggésben?

Amennyiben Társaságunk az Ön személyes adatait kezeli, az Infotv. alapján különböző jogosultságok illetik meg az alábbiak szerint.

- Kérhet tájékoztatást személyes adatai kezelésével kapcsolatban:

A Társaság által végzett adatkezelés teljes időtartama alatt kérhet írásban tájékoztatást a fentiekben megadott elérhetőségeken keresztül a kezelt személyes adatairól, különösen azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, az adattovábbítás jogalapjáró és címzettjéről.

A kért tájékoztatás a kérelme beérkezését követő 25 napon belül teljesítésre kerül, amelyet a tárgyévben azonos adatkörre vonatkozóan ingyenesen egyszer kérhet. Egyéb esetekben költségtérítés állapítható meg.

- Kérheti a kezelt személyes adatainak helyesbítését:

Amennyiben személyes adatai a valóságnak nem felelnek meg vagy azok időközben megváltoztak, az adatkezelés időtartama alatt kérheti azok helyesbítését.

- Kérheti a kezelt személyes adatainak törlését vagy zárolását:

A hozzájárulásán alapuló adatkezelés során Ön bármikor visszavonhatja a megadott hozzájárulását és kérheti a hozzájárulása alapján kezelt személyes adatainak törlését, amennyiben az adat törlését törvény nem zárja ki.

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatai – az erre irányuló kérelme hiányában – abban az esetben is törlésre kerülnek, amennyiben azok kezelése jogellenes, az adatkezelés célja megszűnt, a személyes adatok tárolásának meghatározott időtartama lejárt, valamint azok törlését a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság vagy valamely bíróság elrendelte.

Kérheti személyes adatainak zárolását is, amennyiben a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy személyes adatainak törlése sértené az Ön jogos érdekeit.

- Tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen:

Amennyiben Társaságunk a személyes adatainak kezelését az Ön hozzájárulásának visszavonását követően a jogi kötelezettségének teljesítése érdekében, illetve a Társaságunk vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése miatt tovább folytatja, tiltakozását fejezheti ki azzal szemben.

Adatkezelő a tiltakozására irányuló kérelmét – annak beérkezését követően legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja és megalapozottságáról döntést hoz, amelynek eredményéről írásban tájékoztatja Önt. Amennyiben döntés a fenti határidőn belül nem születik, illetve annak tartalmával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Amennyiben Társaságunk a személyes adatait érintő helyesbítés, törlés, valamint a zárolás iránti kérelmét elutasítja, arról a kérelem kézhezvételét követő 25 napon belül írásban tájékoztatja annak ténybeli és jogi indokainak közlése mellett.

12. Milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a Társaság által kezelt személyes adataival kapcsolatban?

Amennyiben úgy ítéli meg, hogy az adatkezelő vagy az által igénybe vett adatfeldolgozó a személyes adatait érintő adatkezelési tevékenysége során jogsértést követett el vagy annak közvetlen veszélye áll fenn, vizsgálatot kezdeményezhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amelynek vizsgálata ingyenes.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei:

Címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Webcíme: <http://naih.hu>

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszáma: +36-1-391-1400

Telefax száma: +36-1-391-1410

Jogainak megsértése esetén lehetősége van bírósághoz is fordulni. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> webcím alatt érheti el.