A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a Társaság köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az ügyfél részére megküldeni.

J E G Y Z Ő K Ö N Y V

**a**

**PK Követeléskezelő Zártkörűen Működő Részvénytársasághoz**

**(székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 32. III. em 1.)**

**beérkezett panaszról**

**az egyes pénzügyi szervezetek panaszkezelésének formájára és módjára vonatkozó részletes szabályokról szóló 66/2021. (XII.20.) MNB rendelet alapján**

|  |  |
| --- | --- |
| Ügyfél neve: | Ügyfél lakcíme/székhelye/levelezési címe: |
| A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja: |  |
| Az ügyfél panaszának részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítése: |  |
| A panasszal érintett szerződés nyilvántartási száma: |  |
| Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:  |  |
| A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges): |  |
| A panasz egyedi azonosítószáma: |  |

*A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje*

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása | A fogyasztó aláírása[[1]](#footnote-1) |

1. A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével. [↑](#footnote-ref-1)