

A jegyzőkönyv másolatot az ügyfélnek a Társaság köteles átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az érdemi válasszal együtt köteles a Társaság az ügyfél részére megküldeni.

J E G Y Z Ó K Ö N Y V

A

**PK KÖVETELÉSKEZELŐ ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RÉSZVÉNYTÁRSASÁGHOZ
(SZÉKHELYE: 1013 BUDAPEST, KRISZTINA KRT. 32. III. EM 1.)
BEÉRKEZETT PANASZRÓL**

**AZ EGYES PÉNZÜGYI SZERVEZETEK PANASZKEZELÉSÉNEK FORMÁJÁRA ÉS MÓDJÁRA VONATKOZÓ
RÉSZLETES SZABÁLYOKRÓL SZÓLÓ 66/2021. (XII.20.) MNB RENDELET ALAPJÁN**

| | |
|---|---|
| Ügyfél neve: | Ügyfél lakcíme/székhelye/levelezési címe: |
| A panasz előterjesztésének helye, ideje, módja: | |
| Az ügyfél panaszának részletes leírása, az egyes panaszelemek elkülönítetten történő rögzítése: | |
| A panasszal érintett szerződés nyilvántartási száma: | |

| | |
|---|--|
| <p>Az ügyfél által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke:</p> | |
| <p>A vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról (amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges):</p> | |
| <p>A panasz egyedi azonosítószáma:</p> | |

A jegyzőkönyv felvételének helye, ideje

A jegyzőkönyvet felvevő személy aláírása

A fogyasztó aláírása¹

¹ A telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével.